**REGULAMIN KORZYSTANIA Z INTERNETOWEGO BIURA OBSŁUGI KLIENTA „e-BOK” KPWiK SP. Z O.O
W NAKLE NAD NOTECIĄ**

Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Komunalne Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. (w zakresie działalności związanej z dostawą wody i/lub odprowadzonymi ściekami) korzystania z internetowego Biura Obsługi Klienta (zwanego dalej „e-BOK”) w szczególności udostępniania, zakładania i wykorzystania indywidualnego konta użytkownika, zapewniającego dostęp do usług interaktywnych.

**§ 1**

1. e-BOK jest własnością Komunalnego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Nakle nad Notecią z siedzibą przy ul. Michała Drzymały 4a, 89-100 Nakło nad Notecią, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Bydgoszczy do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 00000063428, o numerze NIP: 558 000 14 43, REGON: 090038018, nr BDO 000004578.
2. e-BOK jest dostępny na stronie internetowej [www.kpwik.naklo.pl](http://www.kpwik.naklo.pl) w panelu o nazwie „e-BOK” lub bezpośrednio pod adresem https://ebok.kpwik.naklo.pl
3. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej i w siedzibie KPWiK Sp. z o.o. w formie umożliwiającej jego odtwarzanie i wydrukowanie.
4. Administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1781) jest KPWiK Sp. z o.o. w Nakle nad Notecią w celu realizacji usługi, o której mowa w niniejszym Regulaminie. Klientowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych.

**§ 2**

Użyte w dalszej części Regulaminu określenia oznaczają:

1. KPWiK Sp. z o.o. – Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Nakle nad Notecią przy ul. Michała Drzymały 4a
2. e-BOK – Internetowe Biuro Obsługi Klienta.
3. Klient – podmiot, który zawarł z KPWiK Sp. z o.o. w Nakle nad Notecią umowę:

- o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, a także każdy kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez KPWiK Sp. z o.o. z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,

- na odprowadzanie wód opadowych i roztopowych,

- na wywóz nieczystości stałych.

1. Użytkownik – klient zarejestrowany w e-BOK posiadający identyfikator i hasło.
2. Identyfikator – numer ewidencyjny lub symbol odbiorcy, który KPWiK Sp. z o.o. nadało każdemu Klientowi (widnieje on na fakturze), a jest on wykorzystany przez użytkownika w celu identyfikacji podczas korzystania z e-BOK.
3. Hasło – unikalny ciąg znaków, zapewniający Użytkownikowi wyłączność dostępu do e-BOK.
4. Regulamin – niniejszy Regulamin korzystania z Internetowego Biura Obsługi Klienta.

**§ 3**

1. Zarejestrowanie Klienta może nastąpić:
* drogą internetową, poprzez wypełnienie FORMULARZA REJESTRACJI
* w formie pisemnej, poprzez wypełnienie FORMULARZA REJESTRACJI DO e-BOK i dostarczenie go do KPWiK Sp. z o.o. pocztą na adres: Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o., ul. M. Drzymały 4a, 89-100 Nakło nad Notecią z dopiskiem „e-BOK”,
* osobiście w siedzibie KPWiK Sp. z o.o. przy M. Drzymały 4a w Nakle nad Notecią w Biurze Obsługi Klienta w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 700 - 1500.
1. Przed rejestracją w e-BOK Klient zobowiązany jest do uważnego zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
2. Rejestrując się, Klient potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i wyraża zgodę na wszystkie postanowienia z nim zawarte.

**§ 4**

Udostępnienie Klientowi wszystkich dostępnych funkcjonalności e-BOK jest możliwe po prawidłowej rejestracji i otrzymaniu od KPWiK Sp. z o.o. danych dostępowych, tj. identyfikatora i hasła. Dane dostępowe Klient otrzymuje w formie wiadomości e-mail na adres wskazany w FORMULARZU REJESTRACJI lub odbiera osobiście w siedzibie KPWiK Sp. z o.o., ul. M. Drzymały 4a w Nakle nad Notecią – Biuro Obsługi Klienta.

**§ 5**

Korzystanie z modułu e-BOK jest nieodpłatne.

**§ 6**

Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z modułu e-BOK zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu, a w szczególności do:

* niepodejmowania działań mających na celu odczytanie haseł innych użytkowników modułu,
* nie przenoszenia na osoby trzecie prawa do korzystania z modułu,
* wylogowania się niezwłocznie po zakończeniu korzystania z e-BOK,
* bieżącego kontrolowania ewentualnych zmian Regulaminu.

**§ 7**

KPWiK Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za:

* sposób, w jaki Użytkownik korzysta z modułu e-BOK, ani za jakiekolwiek wynikłe z tego skutki prawne,
* skutki prawne wynikające z wejścia w posiadanie przez osoby trzecie hasła do logowania w systemie e-BOK, niezależnie od przyczyny, która to spowodowała (np. udostępnianie hasła osobie trzeciej, złamanie hasła przez osobę trzecią),
* bezprawne działania osób trzecich polegających na ingerencji w system komputerowy użytkownika w szczególności włamania i wirusy komputerowe,
* szybkość przesyłania danych i jej ograniczenia wynikające z uwarunkowań technicznych, technologicznych, systemowych oraz łączy transmisyjnych,
* brak możliwości dostępu do usług wynikających z błędnej rejestracji Użytkownika.

**§ 8**

1. KPWiK Sp. z o.o. gromadzi dane dotyczące korzystania i eksploatacji stron internetowych. Dane te nie są związane z konkretną tożsamością. Archiwizowane dane mogą obejmować informacje o stronach internetowych odwiedzonych na witrynach KPWiK Sp. z o.o., rodzaj używanej przeglądarki, adres IP.
2. Strony internetowe KPWiK Sp. z o.o. wykorzystują pliki „cookies”, skrypty javascript uruchamiane po stronie klienta, inne technologie analizy danych oraz usługi personalizacji. Wyłączenie obsługi plików „cookies” oraz mechanizmów skryptowych javascript w przeglądarce internetowej uniemożliwia korzystanie z usług KPWiK Sp. z o.o. poprzez strony internetowe.
3. KPWiK Sp. z o.o. gromadzi dane statystyczne. Gromadzone dane nie będą posiadały oznaczeń identyfikujących Użytkownika.

**§ 9**

KPWiK Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość wstrzymania dostępności do sytemu w celu przeprowadzenia czynności konserwacyjnych i prac aktualizacyjnych oraz ewentualnych awarii łącza internetowego.

**§ 10**

1. Podczas tworzenia konta Klienta automatycznie tworzony jest główny profil Użytkownika i generowane jest dla niego indywidualne hasło.
2. Identyfikator i hasło przyporządkowane są tylko jednemu Użytkownikowi.
3. Identyfikator jest niepowtarzalny, niezmienny i przypisany do Użytkownika.
4. Początkowe hasło jest przydzielone losowo przez KPWiK Sp. z o.o. i służy do pierwszego zalogowania systemu.
5. Po pierwszym zalogowaniu Użytkownik musi wprowadzić własne hasło dostępu. Hasło to jest znane tylko i wyłącznie Użytkownikowi.
6. Zmiana hasła jest możliwa na życzenie Użytkownika.
7. Początkowe hasło Użytkownika jest przechowywane w postaci zaszyfrowanej, niedostępnej dla innych użytkowników.

**§ 11**

KPWiK Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo, a Użytkownik to prawo akceptuje, do natychmiastowego zablokowania dostępu do danych każdego Użytkownika, bez uprzedzenia w wypadku naruszenia przez niego Regulaminu.

**§ 12**

1. Użytkownik ma prawo do rezygnacji z użytkowania modułu e-BOK w każdym czasie, o czym winien niezwłocznie zawiadomić KPWiK Sp. z o.o. w formie pisemnej.
2. Brak akceptacji zmian wprowadzonych do Regulaminu przez Użytkownika poczytywane jest za rezygnację z użytkowania modułu e-BOK.
3. Po uzyskaniu informacji o rezygnacji z użytkowania modułu e-BOK, KPWiK Sp. z o.o. usuwa przetwarzane dotychczas dane osobowe Użytkownika, związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną.

**§ 13**

1. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w związku ze świadczeniem przez KPWiK Sp. z o.o. usług drogą elektroniczną.
2. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L nr 119, str. 1), dalej RODO, informujemy, że:

- Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Komunalne Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Nakle nad Notecią, przy ul. Michała Drzymały 4a, NIP: 558 000 14 43, Regon: 090038018,

- kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych Panem Arnoldem Pasztą:e-mail: arnold.partner@gmail.com

- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu założenia i obsługi konta w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta ”e-BOK”,

- Podstawą przetwarzania danych jest zgoda na przetwarzanie (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO),

- Pana/Pani dane będą przekazywane następującym odbiorcom i kategoriom odbiorców: kontrahenci administratora danych i podmioty świadczące usługi na rzecz administratora (np. usługi IT, obsługa prawna),

- Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane przez okres funkcjonowania konta w e-BOK, jak i po jej zakończeniu – przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących administratorowi danych i w stosunku do niego, ustalonym zgodnie z odrębnymi przepisami,

- Posiada Pan/Pani prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie, oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych, w zakresie wynikającym z przepisów RODO,

- Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pan/Pani, że przetwarzanie danych osobowych Pana/Pani dotyczących narusza przepisy RODO,

- Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest konieczne, gdyż niepodanie danych osobowych skutkować będzie niemożliwością utworzenia konta w e-BOK.

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, a w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Wszelkie spory wynikłe na tle korzystania z niniejszego Regulaminu rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny.

**§ 14**

1. KPWiK Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.
2. O każdej zmianie Regulaminu Użytkownik modułu e-BOK zostanie poinformowany w formie pisemnej poprzez wiadomość e-mail.
3. Zmiany będą także udostępniane na stronie internetowej KPWiK Sp. z o.o., pod adresem: [www.kpwik.naklo.pl](http://www.kpwik.naklo.pl)
4. Wszelkie uwagi, komentarze i pytania związane z modułem e-BOK należy kierować na adres KPWiK Sp. z o.o. z dopiskiem „e-BOK”, pod numer tel. 52  385 40 24 lub e-mail: dok@kpwik.naklo.pl

 **§ 15**

Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania.

 Prezes Zarządu

 Sławomir Sobczak